



# POLITICA DE CALIDAD

Anexo

I

Año

2021

## ANTECEDENTES

**EQUINORD®** es la empresa pionera en España en el pujante mercado del soterramiento de todo tipo de contenedores de RSU ubicados en la vía pública.

**Equinord** contribuye con sus equipos a crear unas ciudades cada vez más limpias, modernas y habitables.

El centro neurálgico de diseño, producción y distribución de sus productos se encuentra ubicado en sus modernas instalaciones de Cabrils (Barcelona).

La calidad y la seguridad de nuestros productos hacen que los mismos sean un referente a nivel mundial. La investigación y el desarrollo continuado hacen, de los equipos Equinord, los de mejor relación CALIDAD-PRECIO del mercado.

## ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

**Equinord** es una empresa dedicada a:

**Diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de equipos para soterrado de contenedores de basura**

Esta actividad cubre todos los ámbitos de diseño, planificación, desarrollo y control de los equipos mencionados.

Puede localizarnos en:

Pol. La Baileta Calle A. Nº11  
08348 Cabrils.

Barcelona.

Tel. +34 902 10 38 36

Fax +34 937 53 38 19

E-mail: [comercial@equinord.es](mailto:comercial@equinord.es)

## PRINCIPALES ELEMENTOS

**EQUINORD** considera como principales activos:

- El compromiso de la Dirección por impulsar el sistema
- El capital humano de la organización
- La calidad de los materiales con los que trabaja.
- El uso de maquinaria adecuada

La relación con el marco donde desarrolla su actividad se basa en:

- El cumplimiento del marco legal y normativo
- La satisfacción del cliente a través del compromiso con sus requisitos
- El compromiso con la mejora continua

## LINEAS ESTRATEGICAS

Las principales líneas se orientan al:

Utilización de nueva maquinaria y utillajes  
Crecimiento en el sector  
Diferenciación de la competencia por el alto nivel de calidad  
Posicionamiento en el mercado como marca de referencia

Esto se concreta en unos objetivos anuales:

- Departamento Técnico:
  1. Diseñar un equipo de carga lateral CL, para substituir uno de carga trasera A4
- Departamento post-Venta:
  2. Volver al número de contratos de mantenimiento de los equipos ya instalado del 2019
- Departamento comercial
  3. Volver al número de equipos instalados del 2019

La Dirección, Enero de 2021